



Numeri in crescita, ma sulla pelle di chi?

Lunedì 30 giugno si è svolto a Udine il primo incontro dell'anno con l'Azienda per l'Area FVG

Per la parte aziendale erano presenti il Direttore Commerciale Imprese, la Responsabile del Personale, il Coordinatore territoriale personale e assistenza rete, la Responsabile delle Relazioni Industriali.

L'Azienda ci ha presentato i dati commerciali della nostra Area evidenziando il raggiungimento di risultati molto positivi e ringraziando i colleghi per l'impegno profuso.

Per la prima volta il direttore commerciale imprese si è fermato per tutta la (lunga) durata della riunione... **forse a causa delle gravi criticità da noi segnalate nei precedenti incontri nel suo settore?**

Apprezziamo davvero la sua disponibilità e speriamo di verificare a posteriori un vero miglioramento.

Meno persone, più carichi di lavoro: un equilibrio insostenibile

I numeri dell'organico parlano chiaro:

- Al 30 aprile 2025, i dipendenti nell'area FVG sono scesi a **1003**, rispetto ai **1075** di fine dicembre e ai **1214** al 30 aprile 2021. Nelle strutture dipendenti dalla BdT (Filiali e Direzione Regionale) lavorano **640** persone (**867** al 30 aprile 2021) le altre **363** lavorano in Filiale Digitale, Agribusiness, Impact e strutture centrali
- Le filiali sono passate da **59 a 53** al 30 di giugno 2025 (erano **87** al 30 aprile 2021). In particolare, le Filiali Retail sono passate da **73 a 38** in 4 anni

Nel corso del 2025, oltre a qualche dimissione volontaria, le numerose uscite sono prevalentemente dovute all'esodo, quindi ben note in anticipo all'Azienda, e, a fronte di questa situazione, sono stati avviati solamente **6 stage**, con possibilità di assunzione a contratto misto se gli stagisti supereranno la valutazione e l'esame da promotore. **Zero nuove assunzioni full time!!!!**

Abbiamo ancora una volta espresso le nostre forti preoccupazioni all'Azienda:

- **Budget in forte crescita e meno gestori** implicano un aumento dello stress, del rischio di commettere errori, un proliferare di pressioni indebite, nonché la tentazione indotta di trovare scorciatoie per fare risultati. **Tutto questo vede un peggioramento del clima aziendale con possibili danni alla salute dei colleghi**
- **Clienti esasperati** da code, ritardi e disservizi. **CRITICITA' DEL SERVIZIO DI CASSA E DI ACCOGLIENZA**. Dobbiamo gestire anche **numerosi clienti "occasionalni"** derivanti da convenzioni esterne (Hera, Mediolanum, Cassa Edile...)
- **Aumentano le aggressioni verbali**: segnalate ogni episodio al Responsabile e al sindacalista di riferimento. Abbiamo fortemente chiesto steward/vigilanza nelle sedi più critiche (es. Monfalcone e Trieste). Il cambiamento si gioca sulla pelle dei colleghi e dei clienti

Digitalizzazione? Sì, ma non a scapito nostro; l'Azienda punta sulla tecnologia per ridurre i carichi di lavoro **MA LA REALTA' È DIVERSA:**

- Non tutta la clientela è digitalizzabile
- Le nuove procedure multicanale sono lente, incomplete e **spesso** mal funzionanti; per ora non sollevano i colleghi dal lavoro anzi lo appesantiscono

Filiale Digitale:

- Attualmente occupa 95 lavoratori, età media alta, diverse uscite per esodo e 5 nuove entrate dalla rete
- Abbiamo segnalato difficoltà di mobilità interna da e verso FD
- Gli HUB aziendali restano **inaccessibili ai gestori digitali** per problemi di privacy e di orari
- Distaccamento di Gorizia:
 - sono state aggiunte due postazioni nel coworking della filiale retail e promesse 4 nuove postazioni a fine estate

Cosa possiamo fare e cosa dobbiamo ricordare:

- **Seguire scrupolosamente le normative**, soprattutto su **Mifid e Privacy**
- No a liste fai-da-te, neppure se calate dall'alto. Utilizziamo solo gli strumenti aziendali
- Nessuna forzatura nelle proposte commerciali (favorendo prodotti ad alta redditività) e nei processi di gestione del credito
- **La rendicontazione del venduto NON È obbligatoria**: I responsabili hanno già accesso ai dati tramite gli strumenti messi a disposizione dall'Azienda
- **L'unica richiesta ufficiale aziendale è di incontrare i clienti assegnati**
 - Non esistono obiettivi individuali
 - Nessuna penalizzazione per mancato raggiungimento del budget
- **Segnalateci ogni comportamento scorretto o pressione indebita**
- **La Formazione è un diritto**:
 - Usate tutti gli strumenti a disposizione (anche la formazione flex da casa)
 - Positivo l'avvio di alcuni eventi formativi in presenza, di formazione specifica di mestiere e percorsi per l'inserimento nei ruoli

Global Advisor, contratto ibrido:

- È l'unico canale di ingresso per nuovi assunti in regione
- Nonostante le lettere da noi inviate all'Azienda sul tema, permangono **gravi criticità**:
 - Nessuno spazio dedicato all'attività da promotore
 - Nei giorni di lavoro autonomo i GA non devono essere coinvolti o svolgere attività da dipendente, non devono lavorare nei locali delle filiali, comportamenti difformi da questi sono contrari alla normativa e possono comportare gravi rischi
- Esiste un tavolo di lavoro che ha l'obiettivo di definire un accordo quadro per una migliore e non equivoca gestione di questa tipologia di contratto.

PVR e Coralità:

- Per quanto ovvio le nostre delegazioni trattanti **non hanno firmato nulla in accordo che possa dare adito a interpretazioni fantasiose sul rispetto delle regole tese solo ad un obbligo di prestazione ma non di risultato**.
- Abbiamo segnalato alla Direzione Regionale ed a Relazioni Industriali queste gravi storture ed analoghe segnalazioni sono emerse su tutto il territorio nazionale. È stato richiesto **un intervento chiarificatore al tavolo di trattativa di Milano** proprio rispetto al significato delle parole e alla messa a terra dei progetti.

Ridefinire i compiti o cambiare nome alle figure professionali non basta: serve un intervento concreto e strutturale per alleggerire davvero i carichi di lavoro nelle filiali. Senza un adeguato rafforzamento degli organici, strumenti funzionanti e scelte organizzative coerenti con la realtà operativa, il rischio è continuare a scaricare sulle persone il peso delle inefficienze, logorando energie, motivazione e salute. **Chiediamo risposte vere, non operazioni di facciata.**

Udine, 14 luglio 2025

I Coordinatori Territoriali e le Rappresentanze Sindacali Aziendali

IntesaSanpaolo - Area Friuli Venezia Giulia

Fabi First-Cisl Fisac-Cgil Uilca-Uil Unisin Falcri-Silcea-Sinfub